

DETOX CHALLENGE VOOR DE SALON

Dag 2: Detox behandelingen

Vandaag gaan we kijken naar de behandelingen die je aanbiedt.

Heb jij een duidelijke focus qua behandelingen? Ben jij inmiddels specialist op een bepaald gebied? De kans is groot dat je ooit gestart bent met je salon en dat er in de loop der tijd steeds meer behandelingen zijn bijgekomen. Bied jij aan waar jij je echt op wilt richten?

Jouw behandelaanbod

- Past jouw behandelaanbod bij jouw ideale salon?
- Is er sprake van 'ruis' bij je behandelaanbod?
- Welke behandelingen zou je liever niet meer doen, maar doe je nog wel 'omdat er vraag naar is'?
 - NB: Is er echt vraag naar? En komt deze vraag van de klanten waar je het van wil/moet hebben? Van jouw 'ideale' klant?
- Welke behandelingen wil je behouden? En waarom? Wat is de reden dat je deze behandelingen wilt aanbieden?
- Op welke behandelingen zou je echt de focus willen leggen? En waarom?
 - Komen deze behandelingen ook het duidelijkst naar voren in de salon, op je website, prijslijst, social media etc.?
- Met welke behandelingen wil je stoppen? En waarom?
 - Wat is de reden dat je wilt stoppen?
 - Zijn deze behandelingen op dit moment nog 'zichtbaar' in jouw salon?
- Welke behandelingen zou je juist willen toevoegen? En waarom?

Uiteraard kan het ook zo zijn dat je bepaalde behandelingen nog wilt blijven doen voor een aantal vaste klanten die er al jaren voor komen, maar dat je geen nieuwe klanten er voor wilt aantrekken. Verwijder deze behandelingen dan van jouw website, prijslijst, besteed er geen aandacht meer aan op social media en verwijder het qua zichtbaarheid uit je salon.

Succes!

Morgen gaan we jouw producten aan een detox onderwerpen...

